

يشرفنا تواجدكم فى البرنامج التدريبي ل DM ARTS وحفاظاً على حقوقكم وتحديداً للواجبات المطلوبة منكم للوصول للنتائج المرجوة برجاء التكرم بالاطلاع على الشروط والاحكام التالية والمنظمة للعملية التدريبية:

اولا الشروط والاحكام للنواحي الادارية

1. يكون مقر الاكاديمية مجهز لاستقبال المتدربين للبرنامج قبل نصف ساعه فقط من موعد التدريب و كل مكان بالمقر له خصوصيته لذلك يجب الالتزام بالمكان المخصص للتدريب و الخدمات المرفقة. و تشرف الاكاديمية بتقديم الضيافة المجانية طوال ساعات التدريب.
2. لا يجوز التسجيل كل أو جزء من اى محاضره سواء فيديو أو صوتي حفاظا على حقوق الملكية الفكرية للاكاديمية و لا يجوز مشاركة الحسابات أو كلمات السر للمواد التعليمية أو نظام التعليم عن بعد مع الغير و في حالة ذلك يتحمل الشخص كل ما يقع على الأكاديمية من اضرار و ايضا يحق للأكاديمية المطالبة بتعويض حدوث فوري قيمته عشرة أضعاف قيمة البرنامج التدريبي.
3. توفر الاكاديمية خدمة الاتصال بالانترنت طول فترة التدريب ولضمان جودة الخدمة برجاء التكرم بعدم استخدام الانترنت خارج نطاق العملية التدريبية واحتياجاتها .
4. المقر مزود بالكاميرات .

ثانيا الشروط والاحكام للنواحي المالية

5. حضور التدريب شخصي و لا يجوز نقله أو التنازل عنه للغير
6. يحق للمتدرب استرجاع 100% من المبالغ المدفوعة فى حالة طلب الالغاء بمدة اسبوع مسبق قبل بدء البرنامج و يتم خصم قيمة اول دورة تدريبية من البرنامج طبقا للاسعار المعلنه على الانترنت .
7. في حالة عدم إتمام البرنامج يحق للمتدرب المطالبة باستكمال باقي البرنامج في خلال و بحد أقصى ستة اشهر من تاريخ بداية البرنامج و يسقط حقه في المطالبة بالاستمرار أو التسوية المالية بعد هذه المدة.
8. في حالة عدم الاستكمال لأي سبب يتم المحاسبة على أساس المواد التدريبية طبقا لاسعارها المعلنه خلال وقت التعاقد حيث ان الدبلومة تعتمد على تدريس عدة مواد منفصلة وبذلك سيتم خصم تكلفة المواد التى تم حضورها من اجمالي الرسوم المدفوعة وشهادة الدورات الصادرة. (نظراً لما تمر به البلاد من أزمة فيروس كورونا فلا يحق للمتدرب استرجاع المبلغ المدفوع بعد بداية الدورات).
9. في حالة الغياب عن اى من مواد البرنامج أو عدم إستكمال 50% من الحضور لأي منها دون موافقة مسبقة يتم إعادتها بتكلفة نصف السعر المعلن للدورة .
10. تم الاتفاق علي دفع رسوم الدورات طبقا للمراسلات الخاصة بالتسجيل و طبقا للنظم المالية للاكاديمية و في حالة التأخر في السداد 15 يوم يحق للاكاديمية التوقف عن تقديم جزء او كل من خدماتها للمتدرب.

ثالثا الشروط والاحكام للنواحي التعليمية

11. يجوز للمتدرب تأجيل مادة واحدة من مواد البرنامج نتيجة ظروف شخصية خاصة به بوقت 3 ايام عمل على الأقل قبل بدايتها و الا اعتبر غياب.
12. يتم النجاح بتحقيق 70% من التقييم النهائي والذي يتم إحتساب درجاته بالاوزان التالية:
○ 20 % حضور للمحاضرات و 30 % النجاح في الإمتحانات و 50% إستكمال المشاريع
13. في حالة الرسوب في ماده يتم معاودة الامتحان فيها مجانا لمرة واحدة و عند الرسوب يلزم إعادة حضور المادة بتكلفة خاصة وسيتم منح شهادات بالتقديرات في نهاية الدبلومة .
14. يجب استكمال 75% من حضور كل محاضرة والا اعتبر غياب عنها ويتم التنسيق فى الانصراف المبكر.
15. فى حالة نقص عدد المتدربين بالجروب عن 10 اشخاص سيتم نقل الجروب الى جروب اخر .
16. فى حالة تاخر المتدرب لا يحق له المطالبة باعادة الشرح احتراماً لوقت زملائه الملتزمين بموعد البداية .
17. المشاريع جزء هام فى المحتوى التدريبي للبرنامج وعدم استكمالها يمنع المتدرب من الحصول على شهادة استكمال البرنامج.

رابعا الشروط والاحكام لنواحي خدمة العملاء

18. هناك قنوات محددة لأبداء الرأى أو الشكوى من اى جزء من العملية التدريبية وهى تباعا كما يلي:
الاتصال بمسئول خدمة العملاء الخاص بالمتدرب, ثم مدير تطوير الاعمال, ثم العضو المنتدب .
19. لا يحق التواصل المباشر مع اى مدرب خارج نطاق النظام التعليمى و يتم التواصل مع الاكاديمية فقط في حالة طلب الاستفسار او التوضيح من المدرب خارج المحاضرات .
20. يتم ارسال كافة اشعارات تنظيم التدريب على مجموعة عمل What's App المخصصة للجروب و تعتبر مجموعة رسمية لتواصل الاكاديمية مع المتدربين .